

## **Hosting - Leistungen**

### **Allgemeines**

#### **CRS-Webdesign Admin-Tool**

Mit der webbasierten Administrationsoberfläche verwalten Sie den Account - sprich Mailadressen, FTP-Accounts, Subdomains, Datenbanken, usw. - frei nach Ihrem Belieben.

#### **Webalizer Statistiken**

Mit dem Tool Webalizer, das die Besucherzugriffe aufgrund von Log-Dateien auswertet, verfügen Sie über umfangreiche Statistiken.

#### **Domain-Inbetriebnahme**

Die Registrierung, Aktivierung bzw. Modifikation Ihrer Domain wird sofern möglich durch uns vorgenommen. Damit ist jedoch nicht die obligate Domainingebühr, welche von der jeweilig zuständigen Registrierstelle verrechnet wird, gemeint.

#### **Support**

Sie haben die Möglichkeit, uns bei administrativen Fragen sowie technischen Problemen während 365 Tagen im Jahr zu kontaktieren.

#### **Traffic**

Traffic bezeichnet den verursachten Datenverkehr Ihres Accounts, welcher nicht limitiert ist.

#### **Unlimitierte Subdomains**

Eine Subdomain steht dem eigentlichen Domainnamen voran (Präfix), sozusagen als Ersatz für das übliche www. Die Einrichtung erfolgt über die Administrationsoberfläche.

## EMail

### **Mailboxen POP3 / IMAP**

Bei Mailboxen handelt es sich um vollwertige Adressen, die mit eigenem Benutzernamen und Passwort versehen sind. Unterstützt werden die Protokolle POP3 sowie IMAP4

### **Aliases, Weiterleitungen**

Ein Mail Alias ist eine Zusatzadresse zu einem bestehenden Mailkonto, damit eingehende Nachrichten direkt auf diese weitergeleitet werden. Auch Weiterleitungen auf eine (Redirect) oder mehrere (Mail Group) externe Mailadressen können selbstverständlich erstellt werden.

### **Autoresponders**

Als Autoresponder (automat. Beantwortung) bezeichnet man eine Adresse, die E-Mails selbständig mit einem beliebigen Text beantwortet - in etwa vergleichbar mit einem Anrufbeantworter beim Telefon.

### **Mailing Liste**

Mit unseren Mailing-Listen können die Mailings zur komfortablen Kommunikation unter verschiedensten Mail Users verwaltet werden. Sie richten die Mailing-Liste als Administrator über die Administrationsoberfläche ein und können Benutzern von beliebigen Mailadressen einen Link angeben, über welchen diese sich anmelden können. Nun können Sie wie auch die Benutzer eine Mail an die ursprünglich von Ihnen als Hauptadresse angegebene Adresse senden und alle angemeldeten Users erhalten diese Nachricht an deren persönliche Mailadresse zugestellt.

### **Webmail**

Mit Webmail können Sie Ihre Mailboxen über eine webbasierte Oberfläche abrufen. Auch der Versand von E-Mails ist damit selbstverständlich möglich.

### **Spam / Viren-Schutz**

Mit Hilfe von einem Analyse-System sowie Realtime Blackhole Lists (u.a. ORDB, etc.) kann ein Grossteil unerwünschter Werbemails gefiltert werden. Ebenfalls werden eingehende Nachrichten auf Viren geprüft.

## **Technologien**

### **FTP**

Über FTP können Sie Ihre lokal gespeicherten Daten auf Ihren Account kopieren und umgekehrt. Hierfür gibt es spezielle FTP Clients wie beispielsweise CuteFTP oder WS\_FTP.

### **FrontPage 2000 / XP /2003**

Neben FTP ist auch die Verwendung der FrontPage Extensions möglich. So können Sie Ihre Webseite direkt mit Microsoft FrontPage auf den Server kopieren.

### **PHP 5**

Serverseitige Skriptsprache zur Erstellung datenbankgestützter und dynamischer Webseiten.

### **MySQL**

MySQL ist eine echte multi-user und -threaded SQL-Datenbank. Die wichtigsten Eigenschaften von MySQL sind Geschwindigkeit, Stabilität und einfache Bedienbarkeit. Die Einrichtung erfolgt über die Administrationsoberfläche, die Verwaltung über phpMyAdmin.

### **CGI / Perl / SSI**

Sprache zur dynamischen Anbindung von Webseiten an den Server - HTML selbst ist eine Seitenbeschreibungssprache und erlaubt keine Zusammenarbeit mit dem Server, wie sie zum Beispiel für die Formularübergabe nötig ist. Sie können selbstgeschriebene CGI/Perl-Skripts sowie solche von Dritten verwenden. SSI wird häufig als Platzhalter eingesetzt, in der bei Abfrage einer Webseite vom Server entsprechende Inhalte eingefügt werden. So muss anstatt aller Daten nur jeweils eine Datei aktualisiert werden.

### **WML / WAP**

Die serverseitige Sprache zur Unterstützung Ihrer WAP-Seiten

## Extras / FTP

### **Log-Dateien**

Besucherstatistiken basieren in der Regel auf Log-Dateien der Webserver-Software. Apache erstellt verschiedene Log-Dateien für jeden Account, welche in Echtzeit aktualisiert werden und normalerweise monatlich rotieren. Sie können zur Auswertung auch auf die lokale Festplatte kopiert werden.

### **Geschützte Verzeichnisse**

Über die Administrationsoberfläche haben Sie die Möglichkeit, einzelne Bereiche Ihrer Webseite (HTTP) mit einem Benutzernamen und Passwort zu schützen, um diese nur bestimmten Benutzern zugänglich zu machen.

### **Eigene Fehlerdokumente**

Die vom Webserver erstellten bzw. Browser standardmässig angezeigten Fehlermeldungen (Error 404 etc.) können beliebig angepasst werden.

### **Web Users / FTP Accounts**

Mit den FTP-Accounts / Web Users können Sie Dritten Zugriff auf ein einziges Verzeichnis Ihres Accounts gewähren. Die Einrichtung erfolgt über die Administrationsoberfläche.

### **File Manager**

Der File Manager erlaubt den web-basierten Zugriff auf Ihre FTP-Daten.

### **Dual / Off-Site Backups**

Unsere Server stehen bewusst in zwei Daten-Centern, um neben den herkömmlichen Datensicherungen auch Off-Site Backups durchführen zu können. Die Server unterstehen einer Datensicherungsstrategie, die beinhaltet, pro Server jeweils zwei zeitlich etwas versetzte Bestände zu führen - eines davon Off-Site, sprich in einem anderen Gebäude. Dies kann in einem Katastrophenfall, wie zum Beispiel einer Explosion o.ä., zu einem äusserst wertvollen Feature werden.

### **Web Tools**

Tools bzw. Scripts können via Admin-Tool schnell und bequem installiert werden.